

# Contrato de prestación de servicios de QUICK PAY S.L



INTERVIENEN EN LA FIRMA DE ESTE CONTRATO N°

**De una parte, D. Francisco Javier García Herreros**, mayor de edad, con D.N.I **30622028-N**, en representación de la sociedad mercantil **Quick Pay S.L** como Administrador Único, con domicilio en Plaza Landabaso, 9 - 4º - A, con **C.I.F. B-95413845**, inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 4660, Libro 0, Folio 220, Hoja Bi - 45856, Inscrip.1.a , Teléfono de contacto 946 409 007, en adelante “ **e-tpv.com** ”

## De la otra parte,

D.  Primer Apellido   
Segundo Apellido  Mayor de edad, con DNI. ,  
Con domicilio en la calle , N° , Piso ,  
Puerta , Localidad , Provincia , Código Postal ,  
**Teléfono Fijo Y Teléfono Móvil de contacto** , URL donde piensas  
implantar el tpv virtual **http://** Titular de la cuenta  
bancaria donde realizaremos las transferencias . Entidad ,  
Oficina , Dc , Numero de cuenta , en adelante “**Cliente** cuyos  
datos estarán contenidos en esta Oferta firmada por E-tpv.com y aceptada por el Cliente, o en un registro realizado  
a través de Internet en determinados servicios y soportados por un documento de correo electrónico”

## Razón Social (Rellenar solo en caso de ser persona Jurídica)

En representación de la sociedad mercantil , con domicilio en la  
calle , N° , Piso , Puerta , Localidad  
, Provincia , Código Postal  con CIF  inscrita en el  
Registro Mercantil de , en adelante “ **Cliente** “.

## Acuerdan los siguientes términos del presente contrato de servicios:

### MARCAR LOS SERVICIOS CONTRATADOS CON UNA X :

- **TPV virtual CES:** Pasarela de **Pago Seguro** mediante tarjeta de crédito.
- **TPV virtual SSL Y XML:** Pasarela de **Pago NO Seguro** mediante tarjeta de crédito.
- **TPV PC Presencial:** Pasarela de **Pago Seguro NO** mediante tarjeta de crédito.

### 1. REQUISITOS PARA SER CLIENTE DE E-TPV.COM:

El Cliente puede ser tanto persona física como jurídica.

1.1 **En caso de ser persona FÍSICA** ha de tener la mayoría de edad, establecida en 18 años por el artículo 315 del Código Civil Español, ha de ser residente en España, disponer de N.I.F., de un E-mail y de una cuenta bancaria activa en una entidad financiera española, necesaria para que e-tpv.com efectúe las liquidaciones correspondientes a sus ventas.

1.2 **En caso de ser persona JURÍDICA** ha de estar válidamente constituida, con domicilio social en España, disponer de un C.I.F, de un E-mail y una cuenta bancaria activa en cualquier entidad financiera española, necesaria para que e-tpv.com efectúe las liquidaciones correspondientes a sus ventas.

1.3 En ambos casos, se exigirá que el Cliente de e-tpv.com muestre en su Web sus datos identificativos tales como:

Nombre completo y apellidos o nombre de la empresa y razón social que presta los servicios de la Web incluido CIF o NIF. Dirección postal completa de la misma. Teléfonos de contacto. / Fax E-mail:

**1.4 El incumplimiento de los datos identificativos del prestador de servicios en su Web, otorgara a e-tpv.com el poder cancelar de forma inmediata la utilización de del tpv virtual de e-tpv.com y por consiguiente este contrato.**

1.5 E-tpv.com no implantara la pasarela de pago en la Web del Cliente, salvo en aquellos casos en que éste solicite la prestación de dicho servicio, cuyo precio se determinará en el correspondiente presupuesto, que formará parte integrante del presente contrato una vez aceptado por el Cliente

### **ÁREA DE ACCESO PRIVADO**

El Cliente podrá consultar en tiempo real y en todo momento las ventas realizadas, el importe de las mismas, la confirmación de cobros y su saldo, a través de la aplicación "Módulo de administración" accesible a través de Internet dentro del apartado de **Acceso Privado**, utilizando para ello su nickname y su password de usuario de e-tpv.com.

En este espacio el Cliente podrá acceder a todos aquellos datos aportados por el en el momento de su registro en e-tpv.com. Estos datos son los siguientes:

Nombre de usuario---/Contraseña que quieres utilizar---/Nombre de la persona o de la empresa---/DNI o NIF del titular de la cuenta---/Nombre y Apellidos del titular---/Teléfono Fijo y Móvil de contacto---/Email Real para comunicados---/**Dirección Postal completa** / Calle, numero, piso, puerta---/Código postal---/Ciudad---/Provincia---/País---/ **Datos Bancarios** / Titular de la cuenta---/DNI O NIF del titular de la cuenta---/Nombre del banco o caja--/Numero de cuenta 20 dígitos---/**Información sobre su empresa**Tipo de negocio---/Detalle de productos que comercializa---/Numero de productos distintos a ofrecer---/Precio del producto mas caro de su web---/Su pagina web--- / <http://www>.

### **DEFINICIONES**

- "Cliente" significa el usuario que contrata los servicios prestados por E-tpv.com."
- "Comprador" se refiere al cliente del Cliente que utiliza los servicios facilitados por E-tpv.com para realizar compras o cualquier otro pago al Cliente. El Comprador en ningún caso será considerado cliente de E-tpv.com.
- "Oferta" se refiere al documento que contenga las características de los servicios contratados por un Cliente determinado, que deberá estar firmado por E-tpv.com y aceptado por el Cliente para que tenga validez. En el caso de que la contratación se realice en línea cumplimentando el formulario de contratación, se entenderá por "Oferta" ya firmada por el cliente el documento de correo electrónico recibido por E-tpv.com como resultado de la cumplimentación de dicho formulario. Esta recepción no implica aceptación del Cliente por parte de E-tpv.com.
- "TPV VIRTUAL" es la herramienta que E-tpv.com pondrá por medio del presente contrato a disposición del Cliente y que se materializa en una pasarela de pago mediante tarjeta de crédito.
- "Sitio Web" es el sitio o los sitios accesibles a través de protocolo de hipertexto (HTTP) en el/los que el Cliente deposite información para ser accedida a través de un navegador, en la que se ofrezcan o muestren los productos o servicios destinados a ser cobrados a través del TPV, y cuyo alojamiento puede o no estar a cargo de E-tpv.com.
- Entidad de pago" es la entidad bancaria a través de la cual se realizan los cobros por tarjeta de crédito. Se refiere indistintamente al banco que proporciona a E-tpv.com la pasarela de cobro (Banco Popular, Banco Pastor, Bane sto, Santander, BBVA, etc. ) y a las entidades que proporcionan facilidades de cobro a dicho banco, y que pueden variar según la entidad bancaria establezca nuevas alianzas (VISA España, Sermepa, Euro 6000 Master Card , 4B...).
- "Periodo de cobro" es el periodo durante el cual se contabilizan las operaciones realizadas y se liquidan las comisiones generadas por dichas operaciones. Por defecto, el Periodo de cobro es un mes.
- "Liquidación" es el cálculo del importe acumulado en E-tpv.com por operaciones realizadas en el TPV del cliente. El periodo de dicha Liquidación o su importe mínimo serán pactados por E-tpv.com y el Cliente en la Oferta aceptada por ambos.

## **2. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

2.1. Los precios por utilización del TPV de E-tpv.com estarán reflejados en la Oferta o en la Web de E-tpv.com, dependiendo de la forma de contratación.

2.2. Todas las tarifas de los paquetes ofrecidos por E-tpv.com están expresadas en €.

2.3. El Cliente se obliga a proporcionar una forma de pago adecuada para los servicios recibidos de E-tpv.com de forma adelantada al período de tiempo durante el que se proporcionan esos servicios.

2.4. Las tarifas de E-tpv.com no incluyen el IVA u otros impuestos aplicables salvo que se exprese lo contrario, por lo que el Cliente se compromete a satisfacer el IVA u otros impuestos aplicables correspondientes a los servicios ofrecidos por E-tpv.com si fueran exigibles según la normativa vigente.

2.5. El pago por los servicios contratados por el Cliente se realizará según las características del servicio, y puede ser:

2.5.1. De forma mensual, por adelantado dentro de los primeros 10 días de cada mes.

2.5.2. Con otra periodicidad en caso de que así se pacte en la Oferta.

2.6. Cuando se trate de un inicio de prestación de servicios (tras la firma de la Oferta) con pago de carácter anual, E-tpv.com facturará las doce mensualidades de una vez sin que el Cliente tenga derecho a la devolución de dicho importe en el caso de desear causar la baja del servicio.

2.7. Los pagos de configuración inicial no son reembolsables una vez ha sido completada dicha configuración. A no ser que el cliente notifique a E-tpv.com de acuerdo con el punto 12.1 su deseo de cancelar cualquiera de los servicios recibidos, y hasta el momento de la notificación, esos servicios serán facturados según el periodo de facturación elegido.

2.8. En el caso del pago de comisiones por operación, la comisión cobrada por E-tpv.com incluirá la comisión debida a la Entidad de pago. Su importe se calculará al final de cada periodo de cobro y se liquidará en la factura emitida durante los primeros días del mes siguiente.

2.9. Los pagos realizados en cada periodo liquidable no son reembolsables.

2.10. Los pagos se realizarán siempre en € y la única forma de pago aceptada será la domiciliación bancaria, el ingreso en cuenta contra factura o el ingreso en cuenta previo a la factura.

2.11. Si por cualquier motivo no imputable a E-tpv.com un recibo resultara impagado, E-tpv.com tendrá derecho a cargar un sobrecargo por gastos de tramitación que cubrirá los gastos bancarios originados por tal devolución y el coste de la carga administrativa que ello origine en el departamento contable de E-tpv.com. Si pasados 30 días un recibo siguiese impagado, E-tpv.com tendrá derecho a cancelar o suspender la cuenta del Cliente hasta que se regularice la situación o definitivamente si lo considerase oportuno.

### **3. LIQUIDACIONES Y COMISIONES APLICABLES**

La Liquidación de los importes cobrados por el Cliente a través del TPV se realizará por transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Cliente en la Oferta, y supondrá un coste adicional pactado en dicha Oferta.

El periodo para dicha Liquidación o su importe mínimo se pactarán igualmente en la Oferta o en la Web.

3.1 Las liquidaciones que emita E-tpv.com en la cuenta que el Cliente indique se efectuarán en remesas semanales con una demora inicial de  semanas y posteriormente cada semana y también a petición del cliente cuando este lo solicite por e-mail pasadas las  primeras semanas.

3.2 La cantidad mínima que se exige para efectuar las liquidaciones es de  €.

3.3 El coste de las transferencias de liquidación es de  € quedan incluidos los gastos por correo postal.

3.4 **COMISIONES APLICABLES** / ALTA DEL SERVICIO 99 € MANTENIMIENTO ANUAL €

Ventas Mensuales €	TPV virtual Modo CES	TPV virtual SSL o XML	TPV PC Presencial
€ 0,00 - € 6000	<input type="text"/>		<input type="text"/>
€ 3000,01 - € 10.000	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
€ 10.000,01 - € 50.000	<input type="text"/>		<input type="text"/>
> € 50.000	<input type="text"/>		<input type="text"/>

\*POR ENCIMA DE 50.000 € LA COMISION MINIMA ES DEL 1,9% PARA LOS MODOS CES Y TPV PC

Como medida de protección contra el fraude se retendrá un porcentaje de  del total de las ventas y este depósito se liquidará en un plazo de  meses junto con la liquidación que corresponda en dicha fecha. Estos porcentajes podrán variar en función de la actividad de su negocio.

El concepto que le aparecerá al cliente FINAL en su extracto Bancario dependerá de la modalidad del Tpv contratado en este caso será:

Las operaciones devueltas por el Banco a petición del cliente final tendrán un coste fijo de  € por cada operación retrocedida mas el  del importe total de la venta

Las devoluciones solicitadas por el Cliente de e-tpv.com tendrán una comisión de  del importe total cuando estas se soliciten después del cierre diario.

Solo se realizaran transferencias bancarias a cuentas del titular de este contrato nunca a terceros.

3.5 El limite máximo por operación se establece es de  €, pudiendo este ser ampliado según las necesidades del cliente siempre que e-tpv.com de su consentimiento. La ampliación de límite máximo por operación no tendrá en ningún caso coste adicional para el cliente de e-tpv.com.

#### **4. RÉGIMEN**

4.1. Relativo a los cobros realizados por E-tpv.com en nombre del Cliente **4.1.1. E-tpv.com no es una entidad bancaria, sino que se limita a gestionar los cobros que el Cliente realiza a su Comprador a través de su pasarela de pagos.**

4.1.2. Todas las eventualidades producidas al introducir un número de tarjeta de crédito en el interfaz del TPV proporcionadas por E-tpv.com, deberán ser dilucidadas con la entidad emisora de dicha tarjeta de crédito.

4.1.3. La entidad que realiza el cobro es siempre el Cliente, utilizando para ello las herramientas de gestión que E-tpv.com pone a su disposición.

**4.1.4. El Cliente no podrá hacer recaer sobre E-tpv.com la responsabilidad de la entrega de los productos reclamados por su Comprador.**

**4.1.5. Los importes cobrados por E-tpv.com en nombre del Cliente se acumularán en una cuenta bancaria a nombre de QUICK PAY S.L. Junto con los importes cobrados en nombre de los demás clientes de TPV. E-tpv.com no utilizará estos importes como fondo de maniobra ni los empleará en realizar pagos diferentes a las liquidaciones de cada uno de los clientes. E-tpv.com no invertirá dichos importes en fondos, participaciones de otras compañías ni elementos inmobiliarios, ni prestará dichos fondos a terceros. E-tpv.com sólo actuará como agente y depositario de dichos fondos.**

**4.1.6. El Cliente no recibirá intereses u otros rendimientos por las cantidades que E-tpv.com tenga en su poder hasta las correspondientes liquidaciones.**

4.2. Relativo a los productos o servicios vendidos por el Cliente mediante el TPV de E-tpv.com

**4.2.1. E-tpv.com se considera a este respecto un mero agente de cobro a través de Internet, y no tiene control sobre los productos y servicios que el Cliente vende a través de su pasarela de pagos.**

**4.2.2. E-tpv.com no será responsable de la entrega o envío de los productos o servicios vendidos por el Cliente. El único responsable de hacer llegar al comprador los elementos adquiridos a través de la Web del Cliente es el Cliente, aunque para su cobro se hayan utilizado los elementos que E-tpv.com pone a su disposición en virtud del presente Contrato.**

4.3. Relativo a los datos del Comprador

4.3.1. El Cliente será el único responsable de recoger los datos relativos al Comprador y los productos o servicios solicitados por éste para su posterior tratamiento, envío o entrega.

4.3.2. El Cliente podrá contratar a E-tpv.com el uso de una aplicación de carrito de la compra para recoger los datos relativos a productos o servicios adquiridos por el Comprador, así como la información del Comprador necesaria para hacerle llegar dichos productos o servicios. Esta aplicación de carrito de la compra no está incluida en la aplicación de TPV, por lo que el Cliente deberá disponer de sus propios medios para acceder a dicha información.

**4.3.3. E-tpv.com en ningún momento manejará los datos de la tarjeta de crédito del Comprador. Dichos datos viajarán de forma encriptada directamente a la Entidad de pago, sin que E-tpv.com o el Cliente tengan en ningún momento acceso a ellos por esta vía.**

4.3.4. La información relativa al Comprador a que E-tpv.com tenga acceso durante el proceso de compra será tratada de forma estrictamente confidencial (ver punto 9 sobre Confidencialidad).

4.4. Relativo al tratamiento de los datos del Cliente

**4.4.1. El Cliente se compromete a facilitar a E-tpv.com información veraz sobre la naturaleza de los productos o servicios cuya venta quiere cobrar a través del TPV.**

4.4.2. Igualmente, facilitará a E-tpv.com información correcta sobre información de facturación, cuenta bancaria para domiciliación de recibos, cuenta bancaria para transferencia de las liquidaciones y en general cualquier información pública o privada necesaria para el correcto funcionamiento de la aplicación y proceso del TPV.

4.4.3. E-tpv.com se compromete a guardar una total confidencialidad de los datos proporcionados por el Cliente para la correcta configuración del TPV o para el cobro de las facturas generadas por la prestación de este servicio.

**4.4.4. E-tpv.com está autorizada a revelar información sobre el Cliente o las peculiaridades del servicio si fuera legalmente requerido para ello por la Autoridad competente.**

4.4.5. En caso de finalización del contrato con el Cliente, E-tpv.com se compromete a borrar de sus bases de datos u otros documentos la información relativa a datos bancarios o personales facilitadas por el Cliente al amparo del presente Contrato.

4.5. Relativo al uso de marca de E-tpv.com

**4.5.1. E-tpv.com no cede al Cliente el derecho a utilizar el Logo o el nombre de E-tpv.com con fines publicitarios salvo acuerdo en contrario.**

## **5. NORMAS DE USO DE LOS SERVICIOS**

### 5.1. Restricciones técnicas

E-tpv.com se reserva el derecho de establecer determinadas normas sobre la naturaleza de los productos o servicios vendidos a través de su TPV. Dichas normas son las siguientes:

- **El TPV de E-tpv.com será utilizado únicamente por el Cliente y únicamente en el Sitio o Sitios Web para el que ha sido configurado y concedido; a estos efectos, el Cliente velará por el correcto uso por parte de sus empleados de la pasarela de pagos y no cederá ni alquilará su uso a terceros sin el consentimiento expreso de E-tpv.com.**
- **El TPV no podrá ser utilizado para la realización de pagos anónimos o no identificados. El Cliente será responsable de recabar en su sitio Web los datos personales del Comprador y enviarlos correctamente a la pasarela de pagos de E-tpv.com mediante los desarrollos que sean necesarios para ello.**

El incumplimiento de alguna de estas restricciones por parte del Cliente podrá ser causa de rescisión del acuerdo sin que el Cliente tenga derecho a devolución de los importes ya satisfechos.

### 5.2. Restricciones éticas y legales

E-tpv.com no aceptará su mediación en el cobro de productos o servicios de las siguientes naturalezas:

- Productos robados o documentos en cualquier formato, ya sea impreso, digital, de imagen, sonido etc. cuya titularidad o propiedad intelectual no sea ostentada por el Cliente, o en general material que viole las leyes que protejan la propiedad intelectual incluyendo las de Copyright, marcas o nombres registrados, falsa apropiación, etc.;
- Productos o servicios que incluyan la transmisión de cualquier información ilegal, amenazante, abusiva, difamatoria, obscena, ofensiva, indecente, pornográfica, profanadora u objeccionable desde cualquier punto de vista, incluyendo las que puedan constituir ofensa criminal, que provoquen demanda civil o que violen de alguna forma cualquier ley local, autonómica, nacional, comunitaria o internacional;
- Productos o servicios que incluyan contenidos o materiales para adultos, pornográficos, difamatorios, racistas, xenófobos u ofensivos a la libertad sexual, política, religiosa o de otra índole de los posibles usuarios; así como aquellos que puedan incitar a cualquier tipo de actitud de odio o violencia o aquellos que supongan un riesgo, maltrato o perjuicio para el medio ambiente y cualquier ser vivo;
- Animales vivos o disecados de cualquier especie, actividades, servicios o productos que E-tpv.com considere perjudiciales para el medio ambiente, fauna o flora.
- Productos o servicios que supongan una violación de la intimidad, incluyendo pero no limitándose a vídeos rodados con cámara oculta o en recintos privados, y prestando especial atención a aquéllos que violen la intimidad de menores de edad;
- Productos o servicios que incluyan material difamatorio;
- Productos o servicios que incluyan virus, troyanos, gusanos u otras rutinas informáticas que puedan dañar o interferir con el funcionamiento de un sistema informático o que permitan la liberación o transmisión de información contenida en el ordenador del Comprador o de cualquier otro receptor del producto o servicio;
- Productos o servicios que supongan la transmisión, reproducción, distribución o explotación de cualquier forma de cualquier información, software u otro material obtenido para propósitos comerciales (distintos a los expresamente permitidos por el proveedor de esa información, software u otro material);
- Productos o servicios que incluyan el juego por apuestas, incluyendo pero no limitándose al pago de deudas de juego o pago de honorarios de corredores de apuestas;
- Pago de extorsiones u operaciones fraudulentas;
- Cualquier otro producto o servicio que aun no estando previamente incluido en esta lista E-tpv.com considere inadecuado.

**El incumplimiento de estas restricciones por parte del Cliente o la aportación por su parte de información falsa sobre la naturaleza de los productos o servicios cobrados a través del TPV de E-tpv.com podrá ser causa de rescisión del acuerdo sin que el Cliente tenga derecho a devolución de los importes ya satisfechos.**

5.3. Véase también el punto 7., "Responsabilidad civil".

5.4. No interferencia con el funcionamiento del sistema

El Cliente acuerda no interferir de mala fe o intencionadamente con el adecuado funcionamiento del sistema, incluyendo pero no limitándose al traspaso de procedimientos de identificación, utilización de números falsos de tarjetas de crédito para realización de pruebas o sobrecarga intencionada del módulo de TPV.

El Cliente acuerda adherirse a las políticas de E-tpv.com, que incluyen las restricciones propias de cada tipo de servicio contratado, restricciones sobre determinadas funciones o características y cualquier otra política diseñada para proteger y mejorar la calidad y fiabilidad del servicio. El Cliente acatará cualquier decisión de política actual y futura de E-tpv.com.

El incumplimiento de estas políticas por parte del Cliente podrá ser causa de rescisión del acuerdo sin que el Cliente tenga derecho a devolución de los importes ya satisfechos.

## **6. GARANTÍAS**

6.1. E-tpv.com no será responsable de las interrupciones de disponibilidad del servicio de TPV motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control del E-tpv.com. Se consideran fuera del control del E-tpv.com, entre otros, los siguientes elementos o recursos:

- Módem
- Sistema informático del usuario
- Net PC, Web PC o Set-top box
- Software de conexión
- Software de navegación
- Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación
- Virus
- Red telefónica conmutada, RDSI, ADSL, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones
- Servidores de alojamiento de la aplicación de TPV.

6.2. E-tpv.com no será responsable por el uso del TPV asignado al Cliente. E-tpv.com hará todos los esfuerzos en su mano para asegurarse de que las solicitudes de cargo en las tarjetas de crédito del Comprador se procesen en un tiempo razonable, pero no se responsabilizará por las esperas generadas durante el proceso, ni por los resultados que ofrezca la pasarela de pagos de la Entidad de pago. A estos efectos, E-tpv.com recogerá los comentarios del Cliente y hará lo posible por sugerir mejoras a la Entidad de pago en relación a su pasarela de pago.

**6.3. E-tpv.com no será responsable ante el Comprador por las demoras en la entrega o proceso del pedido generadas por el Cliente.**

**6.4. E-tpv.com no será responsable por pérdidas o deterioros en los envíos de productos del Cliente al Comprador.**

**6.5. El Cliente se compromete a indemnizar a E-tpv.com o la Entidad de pago por el mal uso del**

**TPV o la pasarela de pago realizado por su Comprador o por cualquier persona que utilice el TPV a través del Sitio Web del Cliente.**

6.6. Todas las eventualidades producidas al introducir un número de tarjeta de crédito en el interfaz del TPV proporcionado por E-tpv.com deberán ser dilucidadas con la entidad emisora de dicha tarjeta de crédito.

## **7. - RESPONSABILIDAD CIVIL**

**7.1. El Cliente exonera a E-tpv.com de cualquier responsabilidad relacionada con la relación entre el Cliente y su Comprador.**

**7.2. El Cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el Cliente como contra E-tpv.com, basada en el contenido de la información contenida en el Sitio web del Cliente, asumiendo el Cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a E-tpv.com con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.**

**7.3. Con el fin de prevenir infracciones en las que E-tpv.com pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el Cliente autoriza expresamente a E-tpv.com a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de las transacciones realizadas a través de su TPV. El Cliente también autoriza a E-tpv.com a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial.**

**7.4. E-tpv.com facilitará a todo aquel que lo solicite una dirección de correo electrónico y/o una dirección postal en la que cualquier persona afectada por la actividad de alguno de sus Clientes en la red pueda comunicar al administrador del sistema el origen de los actos o la información que considere ilícitos o inmorales.**

**7.5. E-tpv.com se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, pero no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad del servicio en un momento determinado, la integridad de la información almacenada o transferida a través de su sistema, del de la Entidad de pago o de Internet. A este respecto, véase el punto 5 "Garantías".**

**7.6. E-tpv.com no será responsable ante el Cliente ni ante el Comprador por cualquier daño derivado de estos casos, incluyendo en los mismos: pérdida total o parcial de la información, imposibilidad de acceder a Internet o imposibilidad de transmitir o recibir información causada por retrasos o interrupciones de servicio, sean o no responsabilidad o negligencia de E-tpv.com o la Entidad de pago.**

**7.7. El Cliente acuerda indemnizar, defender y mantener sin daño a E-tpv.com de cualquier y toda demanda, pena, pérdida, daños, costes, gastos, costes judiciales o de defensa, causas o denuncias causadas por o resultantes indirectamente de su utilización del servicio que dañe al Cliente, a E-tpv.com o a cualquier otra parte o partes sin límite ni excepción. Esta indemnización y evitación de daños se extiende a todos los temas asociados con su TPV.**

## **8. - DERECHOS DE PROPIEDAD**

**8.1. El Cliente garantiza que es propietario de los productos o servicios que pone a la venta en su Web para su pago a través del TPV, o en su defecto que tiene autorización, como agente o comisionista, de su legítimo propietario para hacer disponibles dichos productos o servicios a través de Internet.**

8.2. E-tpv.com es propietaria de todos los derechos sobre su marca comercial, servicios, patentes y conocimientos relacionados con el diseño y funcionamiento de los paquetes de servicio que ofrece, así como del hardware y software necesario para hacerlos funcionar. La Entidad de pago es propietaria de los programas que aporta al servicio de pago ofrecido por E-tpv.com. El presente contrato no constituye una licencia al Cliente para que use con otros fines dichos derechos.

8.3. E-tpv.com se compromete a no hacer uso en su beneficio ni en el de terceros de la información, ficheros, contenido de bases de datos, correo electrónico o cualquier otro formato de datos que el Cliente aloje en sus servidores o bien haya sido entregado a E-tpv.com para su manipulación en el transcurso de la relación contractual.

## **9. - CONFIDENCIALIDAD**

9.1. El Cliente reconoce que, en virtud de su relación contractual con E-tpv.com, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de Clientes, tecnología o estrategias de marketing de gran valor para E-tpv.com y que no deben caer en poder de terceros.

9.2. El Cliente se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por E-tpv.com.

9.3. El Cliente se compromete asimismo a tomar las medidas necesarias para que esta información no caiga en poder de terceros.

9.4. El Cliente se compromete asimismo a devolver o destruir estos materiales una vez terminada su relación contractual con E-tpv.com. E-tpv.com se reserva el derecho de pedir daños y perjuicios al Cliente en caso de incumplimiento.

## **10. - DATOS PERSONALES**

10.1. El Cliente autoriza a E-tpv.com para el uso y tratamiento informático de los datos personales que facilite. Por su parte E-tpv.com se compromete, en la utilización de esos datos, a respetar su confidencialidad accediendo a ellos única y exclusivamente a efectos de facturación y administración de los servicios, así como a no cederlos a terceros sin consentimiento del cliente y a utilizarlos sólo con la finalidad para la que fueron recabados.

10.2. E-tpv.com ha depositado el registro de sus bases de datos de clientes en la autoridad competente, Agencia de Protección de Datos española.

10.3. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a: Quick Pay S.L. B-95413845 Apto de Correos 3001 - 48015 Bilbao.

10.4. El Cliente acuerda que es la única persona legalmente responsable en todo lo que atañe a la utilización de estos servicios y que es mayor de edad según la legislación española. Se compromete a proporcionar a E-tpv.com un nombre actual y verdadero, una dirección postal y un número de teléfono para llevar a cabo todos los procesos necesarios, y tiene una obligación continuada de mantener dicha información actualizada. También acuerda que es un usuario autorizado de los datos de pago que proporcione a E-tpv.com y reconoce que E-tpv.com tiene el derecho de investigar la veracidad de esos datos o su posible utilización fraudulenta por una persona distinta de su titular.

## **11. - RELACIONES Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES**

11.1. Las relaciones entre las partes son las de un Cliente y un proveedor de servicios.

**11.2. El Cliente comprende que E-tpv.com no es una entidad bancaria y el servicio que presta se limita a realizar procesos de cobro.**

**11.3. El Cliente no tendrá ningún derecho a obligar a E-tpv.com ante terceros sin el consentimiento expreso de E-tpv.com.**

11.4. Salvo si la legislación procesal exigiese lo contrario, las partes acuerdan comunicarse por correo electrónico, fax o correo postal, utilizando las direcciones y números más actualizados en su poder. Las partes estarán obligadas a conservar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

## **12. - DURACIÓN DEL CONTRATO**

12.1. Renovación del contrato

El presente contrato, aceptado a través de la firma de la Oferta, se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Podrá no obstante cancelarse anticipadamente, en los siguientes casos:

- Por parte del Cliente, mediante notificación por escrito con al menos 10 días antes de la fecha en que desee terminar la relación.
- Por parte de E-tpv.com, mediante comunicación al Cliente con al menos 10 días de antelación, expresando las causas de la cancelación y dándole al Cliente la oportunidad de subsanarlas si hubiera caso.

12.2. Régimen general

El contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable, y en especial por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este escrito.

No obstante, E-tpv.com podrá resolver el presente contrato de forma inmediata, unilateral y sin derecho a reembolso de los importes ya satisfechos por el cliente si:

- E-tpv.com tiene constancia o recibe una notificación por la cual se le comunice que los productos o servicios vendidos a través de su TPV infringen los derechos de terceras personas, causa perjuicios a las mismas, o incumple los términos incluidos en el punto 5.2. sobre la naturaleza de los productos o servicios vendidos;
- E-tpv.com tiene constancia o recibe una notificación por la cual se le informe de que el contenido o naturaleza de los productos o servicios pueda constituir una actividad delictiva conforme a la legislación del país de origen del emisor de la notificación, con independencia de que dicho contenido o naturaleza constituya o no delito de conformidad con la legislación española;
- En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago establecidas para el Cliente en virtud del presente contrato o de la Oferta que firmen las partes.

12.3. Rechazo o discontinuidad del servicio

E-tpv.com se reserva el derecho de rechazar o discontinuar el servicio a su única discreción. E-tpv.com puede denegar al Cliente el acceso a todo o parte del servicio sin previo aviso si el Cliente cayera en alguna conducta o actividad que a su discreción piense que viola cualquiera de los términos y condiciones de este acuerdo.

E-tpv.com no tendrá la responsabilidad de notificar información sobre terceros proveedores de servicios ni ninguna responsabilidad de cualquier índole resultante de tal discontinuidad o falta de notificación.

El Cliente acuerda que E-tpv.com tiene el derecho de monitorizar electrónicamente el servicio de vez en cuando y de transmitir cualquier información necesaria para satisfacer las exigencias legales o para protegerse a ellos o a sus socios.

E-tpv.com se reserva el derecho de rechazar la mediación en el cobro de cualquier producto o servicio, en todo o en parte, que, a su única discreción, sean inaceptables, indeseables o violen este acuerdo.

12.4. Extinción del contrato

El contrato se entenderá como extinguido si existiera una no renovación de acuerdo a lo estipulado en el punto 12.1.

### **13. - SUBROGACIÓN**

Los derechos y obligaciones del Cliente no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de E-tpv.com, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

### **14. - MODIFICACIONES AL CONTRATO**

E-tpv.com podrá en todo momento hacer modificaciones en los términos de este contrato si lo comunica al Cliente con al menos 10 días de antelación. Se entenderá que el Cliente acepta si pasado este periodo continúa utilizando los servicios de E-tpv.com.

Estas disposiciones son de uso general para todos los clientes de E-tpv.com, por lo que el Cliente no podrá proponer cambios salvo acuerdo en contrario.

### **15. - NULIDAD PARCIAL**

Si cualquier parte de este documento de condiciones del servicio fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho.

E-tpv.com se compromete a redactar de forma distinta o variar las cláusulas que se demuestren nulas o contrarias a derecho.

### **16. - LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

16.1. La legislación aplicable al presente contrato es la española.

6.2. Para cualquier divergencia surgida del presente contrato o de la Oferta, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Bilbao con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro.

### **17. - ACEPTACIÓN**

Mientras el Cliente conserve los enlaces u otros requisitos técnicos para el funcionamiento del TPV de E-tpv.com como medio de pago de sus productos o servicios, declara y acepta que ha leído los términos y condiciones anteriores y que los entiende y acuerda ceñirse a ellos.

El presente Contrato se considera aceptado si tanto el Cliente como E-tpv.com han firmado la Oferta relacionada con la prestación del servicio de TPV por parte de E-tpv.com.

Y en prueba de conformidad de lo convenido, firman el presente contrato en duplicado y a un solo efecto en el lugar y fecha señalados aquí.

En Bilbao, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2.010

**POR EL CLIENTE:**

**POR EL PRESTADOR DE SERVICIOS:**